

Servizi erogati dalla Biblioteca Centrale, tempi medi di attesa

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO PRESSO LA BIBLIOTECA	TEMPI DI EROGAZIONE	GIORNI E ORARI DI FRUIZIONE <small>(chiusura al pubblico nel mese di agosto)</small>	COSTI contabilizzati imputati al personale della biblioteca	COSTI Contabilizzati sostenuti dalla struttura
Registrazione degli utenti esterni al servizio di consultazione in biblioteca (predisposizione tessera)	Immediata	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
Servizio di Reference ed informazione bibliografica (face to face, telefono)	In tempo reale	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
Consultazione Permette di consultare il materiale bibliografico collocato nelle sale o in deposito (libri, riviste cartacee, periodici elettronici, ebook, materiali audiovisivi, CD ROM, DVD ROM etc.) e di usare i terminali disposti in sala per effettuare ricerche bibliografiche.	Immediata (materiale collocato nelle sale)	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
	15-20 min. (materiale collocato in deposito)	Lun. - Ven. 10.00-13.00		Ditta esterna Arca di Noè Effettua il servizio di prelievo dal deposito e altri servizi di movimentazione dei volumi 16.726,00 €annui
Riproduzione di libri e riviste possedute dalla biblioteca, nei limiti previsti dalla normativa vigente sulla tutela del diritto d'autore.	10-40 min.	Lun. - Ven. 10.00-13.00		Ditta esterna Arca di Noè
Connessione alla rete internet con accesso al catalogo OPAC (nelle postazioni riservate all'utenza)	Immediata	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
Prestito di libri posseduti dalla biblioteca	Immediato		Vedi tabella	

Costi contabilizzati imputati al personale della biblioteca

- n. 21 unità

personale	livello	% rispetto al totale del tempo lavorativo a persona	Svolge altre attività
9 Tecnologo	III livello	5%	SI
1 CTER	IV livello	5 %	SI
1 CTER	V livello	10 %	SI
3 CTER	VI livello	25%	SI
1 Coll. Amm.	V livello	10%	SI
1 Coll. Amm.	VI livello	15%	SI
4 Operatore Tecn.	VI livello	20%	SI
1 Operatore Amm.	VI livello	10%	SI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO ONLINE	TEMPI DI EROGAZIONE	GIORNI E ORARI DI FRUIZIONE
Servizio di Helpdesk Attraverso questo servizio si forniscono informazioni e servizi bibliografici e consulenza online a tutti gli utenti	Entro 2 gg.	Continuo
Servizio di Reference ed informazione bibliografica	Il bibliotecario comunica all'utente i tempi e i modi della risposta (2-4 gg.)	Continuo
Accesso all'OPAC Catalogo on line delle pubblicazioni attraverso il quale è possibile accedere alle risorse informative ed ai servizi di prestito, document delivery, prenotazione e ritiro di libri e periodici.	Continuo	Continuo
Document delivery Riproduzione di articoli estratti da riviste e invio ad altre biblioteche/istituti/organizzazioni, in regime di reciprocità gratuita	Entro le 24 ore	Continuo
Prestito interbibliotecario di libri posseduti dalla biblioteca	Entro le 24 ore	Continuo