

Servizi erogati dalla Biblioteca Centrale, tempi medi di attesa

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO PRESSO LA BIBLIOTECA	TEMPI DI EROGAZIONE	GIORNI E ORARI DI FRUIZIONE (chiusura al pubblico nel mese di agosto)	COSTI contabilizzati imputati al personale della biblioteca	COSTI Contabilizzati sostenuti dalla struttura
Registrazione degli utenti esterni al servizio di consultazione in biblioteca (predisposizione tessera)	Immediata	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
Servizio di Reference ed informazione bibliografica (face to face, telefono)	In tempo reale	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
Consultazione Permette di consultare il materiale bibliografico collocato nelle sale o in deposito (libri, riviste cartacee, periodici elettronici, ebook, materiali audiovisivi, CD ROM, DVD ROM etc.) e di usare i terminali disposti in sala per effettuare ricerche bibliografiche.	Immediata (materiale collocato nelle sale)	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
	15-20 min. (materiale collocato in deposito)	Lun. - Ven. 10.00-13.00		Ditta esterna Arca di Noè Effettua il servizio di prelievo dal deposito e altri servizi di movimentazione dei volumi 16.726,00 €annui
Riproduzione di libri e riviste possedute dalla biblioteca, nei limiti previsti dalla normativa vigente sulla tutela del diritto d'autore.	10-40 min.	Lun. - Ven. 10.00-13.00		Ditta esterna Arca di Noè
Connessione alla rete internet con accesso al catalogo OPAC (nelle postazioni riservate all'utenza)	Immediata	Lun. - Ven. 8.15-18.45	Vedi tabella	
Prestito di libri posseduti dalla biblioteca	Immediato		Vedi tabella	

Costi contabilizzati imputati al personale della biblioteca

- n. 21 unità

personale	livello	% rispetto al totale del tempo lavorativo a persona	Svolge altre attività
9 Tecnologo	III livello	5%	SI
1 CTER	IV livello	5 %	SI
1 CTER	V livello	10 %	SI
3 CTER	VI livello	25%	SI
1 Coll. Amm.	V livello	10%	SI
1 Coll. Amm.	VI livello	15%	SI
4 Operatore Tecn.	VI livello	20%	SI
1 Operatore Amm.	VI livello	10%	SI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO ONLINE	TEMPI DI EROGAZIONE	GIORNI E ORARI DI FRUIZIONE
Servizio di Helpdesk Attraverso questo servizio si forniscono informazioni e servizi bibliografici e consulenza online a tutti gli utenti	Entro 2 gg.	Continuo
Servizio di Reference ed informazione bibliografica	Il bibliotecario comunica all'utente i tempi e i modi della risposta (2-4 gg.)	Continuo
Accesso all'OPAC Catalogo on line delle pubblicazioni attraverso il quale è possibile accedere alle risorse informative ed ai servizi di prestito, document delivery, prenotazione e ritiro di libri e periodici.	Continuo	Continuo
Document delivery Riproduzione di articoli estratti da riviste e invio ad altre biblioteche/istituti/organizzazioni, in regime di reciprocità gratuita	Entro le 24 ore	Continuo
Prestito interbibliotecario di libri posseduti dalla biblioteca	Entro le 24 ore	Continuo